



아무나 받을 수 없는 가치 한국관광 품질인증 KOREA QUALITY



한국관광 품질인증은 숙박, 한옥체험, 외국인관광도시민박, 면세판매장까지 한국관광공사가 엄격한 품질 기준으로 관광시설과 서비스를 평가·인증해주는 우리나라에 하나뿐인 관광부문 국가인증제도입니다.

KQ마크(Korea Quality)를 단 곳은 신뢰할 수 있는 대한민국 대표 관광업소로 국내외 관광객들에게 분명한 선택의 기준을 제시해주며 사업주에게는 동반성장의 기회와 KQ마크의 자부심까지 함께 드립니다.

지금 함께 하시겠습니까?

한국관광 품질인증과 함께 하시는 당신께,
인증 받으면, **홍보 마케팅에서 사후관리까지!**



국내외로 홍보해 드려요

홍보 마케팅 지원

인증업소 홍보

- 한국관광공사 공식 웹사이트에 홍보 (국문, 영문, 일문, 중문)
- KTX 매거진 기사화 홍보
- 인증업소 소개 콘텐츠 제작 및 발신
- 외국인, 해외시장 대상 홍보
- 인스타그램, 네이버포스트 등 SNS 홍보

한국관광 품질인증 브랜드 홍보

- 교통접점(KTX, 지하철 등)내 브랜드 광고
- SNS 타겟광고 등 온라인 홍보

인증업소 이용확대 지원

- 온라인 예약 플랫폼(OTA)을 통한 할인 프로모션
- 인증업소 이용 활성화 이벤트 및 캠페인

인증 홍보물 및 물품 지원

- 인증서, 인증패, 인증 현판 등
- 다이어리, 웰컴카드 등 서비스 운영 물품 지원

품질을 UP!!시켜 드려요

운영지원 컨설팅

안전·소방 컨설팅

- 업소별 소방안전 진단 및 보고서 제공

위생관리 컨설팅

- 청결·위생관리 적합성 진단
- 살균, 해충 방제 등 위생 서비스 지원

불법촬영범죄 예방 컨설팅

- 전문가 방문 및 설치여부 점검

서비스 역량 강화

온라인 및 오프라인 교육 기회 확대

- KQ아카데미 온라인교육(kqsvc.eksa.or.kr)
- 오프라인 교육(코로나 이후 재개 예정)

이용객 만족도 조사 종합분석자료 제공

- 이용객 만족도 조사(KQ-SQI)
- 업소별 조사결과 분석자료 제공

소통으로 함께 성장해요

인증업소 유대강화

KQ 뉴스레터

- 인증사무국 활동 알림
- 공지사항, 정보 공유 등 인증업소 소통 (월1회 정기 발송)

지역별 간담회

- 타 업소의 운영 사례 및 정보 공유
- 의견 교류를 통한 친목도모 (코로나 이후 재개 예정)

관광진흥개발 기금 이용 우대

- 시설, 운영자금 기준금리 대비 **최대 1.25% 우대**(업종별 상이)
- 문의 한국관광협회중앙회 [02-757-7491]



인증대상 및 기준



인증대상		기준	
숙박	숙박업	일반숙박업	[스탠더드] 총점의 70%이상
		생활숙박업	[프리미어] 총점의 90%이상
	한옥체험업	일반	
쇼핑	외국인관광도시민박업	헤리티지	총점의 70%이상
		게스트하우스형	
		홈스테이형	총점의 80%이상 + 2차 현장평가 미 실시
쇼핑	외국인관광객면세판매장	중대형	총점의 70%이상
		소형	

총점 800점 [1차 400점 + 2차 400점]

평가분야: 시설·서비스, 인력의 전문성, 안전관리

통과기준: 1차 + 2차 평가 (각 총점의 70%이상 득점)

* 1차 현장평가 배점의 70%이상 득점한 경우에만 2차 현장평가 진행

신청절차 & 평가방법

접수기간 2021.06.15~08.31

자세한 사항은 홈페이지에서 확인하세요! koreaquality.or.kr > 지원센터 > 자료실: 업종별 평가지표 참고 / 신청가이드 다운로드



1 홈페이지
접속

회원가입 및 로그인



2 인증신청
접수

온라인 접수
(시스템 입력)



3 서류
평가

[평가기간 - 4주 이내]



4 1차
현장평가

[평가기간 - 4주 이내]
평가요원 방문 (2인1조)



5 2차
현장평가

[평가기간 - 4주 이내]
숙박업: 불시 / 쇼핑: 암행, 불시



6 결과심의
인증결정



7 최종합격
통지

품질인증 신청사무국 • TEL 051-703-7766 • E-MAIL kq2021@naver.com



문화체육관광부



한국관광공사



한국관광 품질인증

2021

한국관광 품질인증 마크의 주인이 되실 당신을

초 대 합 니 다

