

청소년증 신청 가이드

(2017. 3.)

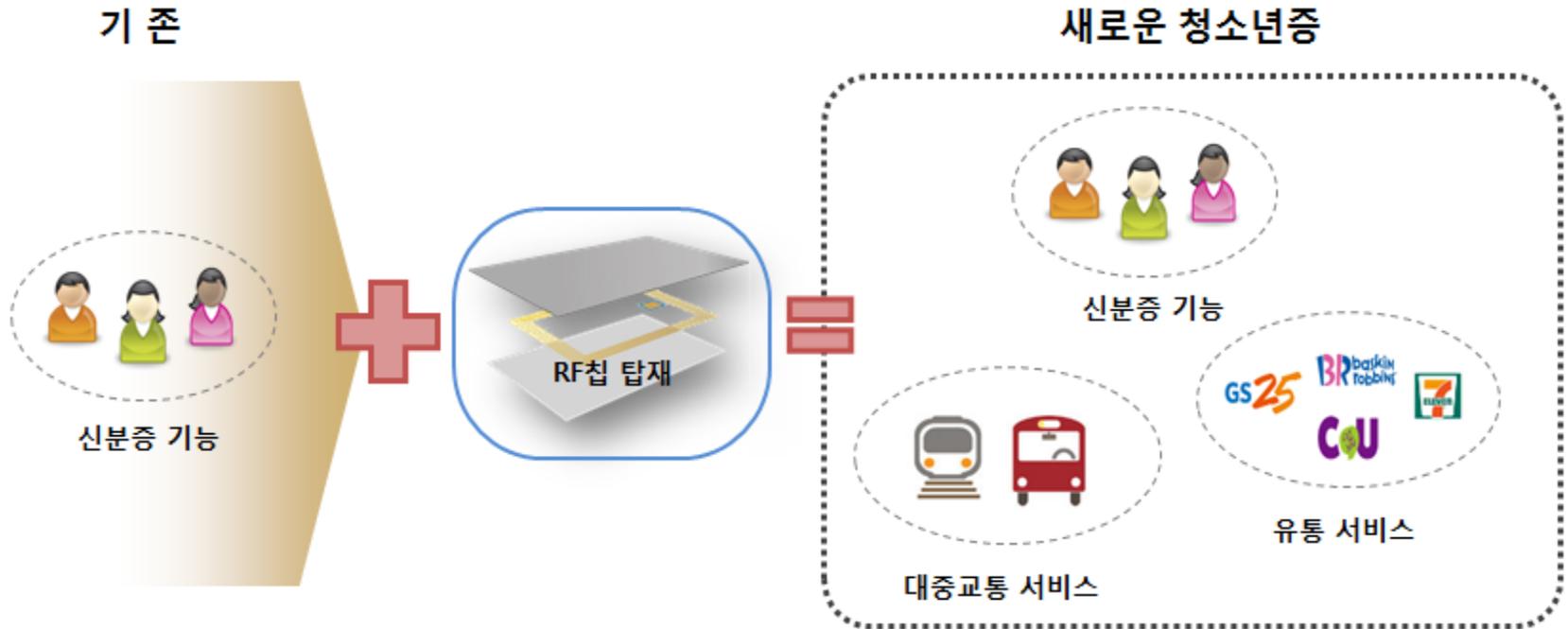
한국조폐공사

목 차

1. 새로운 청소년증 소개
2. 청소년증 디자인(보안요소)
3. 청소년증 신청 및 교부 안내
4. 청소년증 발급 절차
5. 청소년증 FAQ

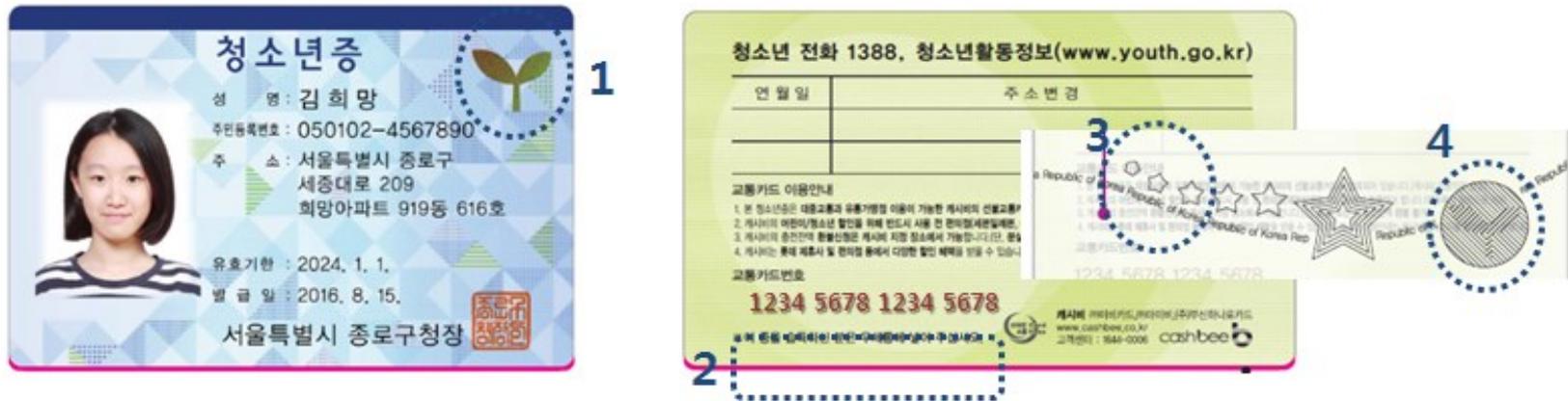
1. 새로운 청소년증 소개

- ▶ 청소년증에 교통 RF칩을 탑재하여 청소년증 기능이 확대 되었습니다.
- ▶ 신분증 기능 외에도 **전국호환 대중교통 및 유통 시설에서 사용할 수 있습니다.**



2. 청소년증 디자인(보안요소)

- ☞ 청소년증 앞·뒷면 색상을 다르게 하고 측면에는 컬러코어를 적용했습니다.
- ☞ (앞면)색변환잉크, (뒷면)양각문양 및 잠상 적용을 통해 **보안요소를 강화**했습니다.



1. 색변환잉크 2. 측면 컬러코어 3. 양각문양 4. 양각잠상

3. 청소년증 신청 및 교부 안내

☞ (신청 시) 충전지역과 사용(불)가능지역 안내를 부탁드립니다.

(2016.12. , 교통카드사 정책에 따라 변경 가능)

지역	구분	레일플러스	원패스	캐시비
서울·경기(수도권)	충전	○	X	○
	교통	○	○	○
대전	충전	△(편의점)	X	○
	교통	○	X	X
대구 제주 울릉도 경북 일부 전남 일부	충전	△(편의점)	○	○
	교통	○	○	○
강원·충청·광주 부산·울산·세종 경상도 일부 전라도 일부	충전	△(편의점)	X	○
	교통	○	X	○

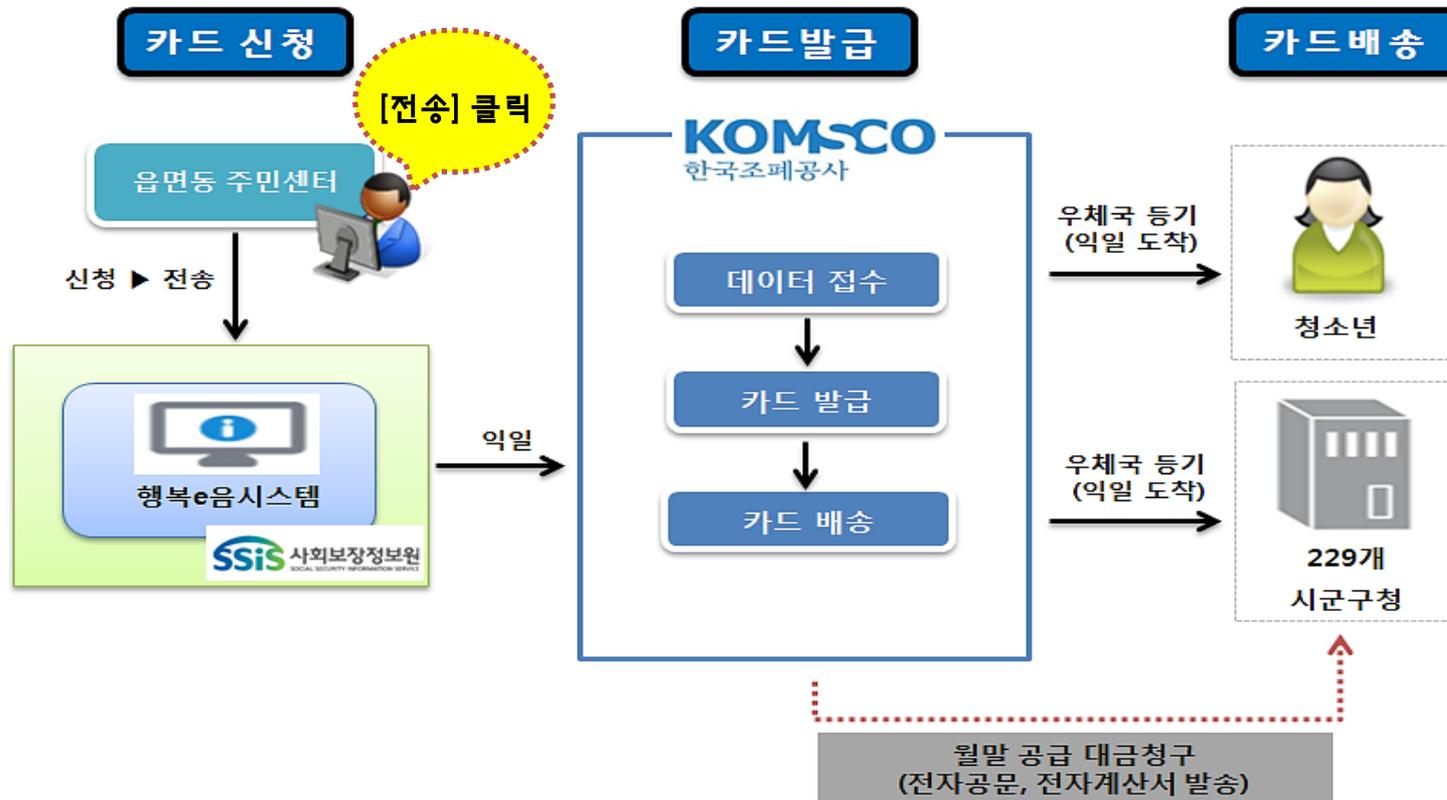
* 교통카드사별 앱을 통한 충전 가능(약 6% 정도 수수료 발생)

☞ (교부 시) 카드 뒷면 “교통카드 이용안내” 안내를 부탁드립니다.

- 최초 충전 후 10일 이내 청소년 할인 미등록 시 성인요금 차감되며, 민원이 발생하고 있습니다.
- 홈페이지 방문 : 레일플러스, 원패스 / 편의점 방문 : 캐시비

4. 청소년증 발급 절차

- ▶ 읍면동 주민센터 신청 후 “전송” 버튼을 꼭 눌러주셔야 합니다. (미전송 시 발급 불가)
- ▶ 한국조폐공사에서는 개인정보 수정 및 신청취소가 불가능합니다.



5. 청소년증 FAQ

① 청소년증 미수령 시

② 청소년증 사진이 검게 나왔을 경우

③ 청소년증 전자계산서 이메일 변경

④ 청소년증 입금 계좌번호

⑤ 청소년증 개별배송 비용(신청자 희망지 수령)

⑥ 청소년증 발급비와 배송비

⑦ 청소년증 “교통카드불량” 재발급 신청

⑧ 청소년증 업무 안내

5. 청소년증 FAQ

1 청소년증 미수령 시

- ☞ 청소년증은 중요 공적 신분증으로, 한국조폐공사에서는 발급 명부에 따라 청소년증을 배열하고 정확한 수량 확인 후 포장을 합니다. 이후 청소년증은 우체국으로 인계되어 익일 229개 시군구청에 등기배송 됩니다.
만일 청소년증 미수령 시, 한국조폐공사 콜센터 및 청소년증 담당자에게 연락 부탁드립니다.

[사례]

- ① 읍면동 주민센터에서 신청 후 “전송” 버튼을 누르지 않음 => 한국조폐공사로 데이터 미전송 상태
- ② 기관 우편함 혹은 부서 다른 직원이 보관하고 있었음
- ③ 책 사이에 끼워졌거나 책상 아래(모서리) 떨어져있었음
- ④ 기 수령한 청소년증 박스에 섞여있었음
- ⑤ 이미 읍면동 주민센터 전달되었음

2 청소년증 사진이 검게 나왔을 경우

- ☞ 한국조폐공사에서는 행복e음시스템에서 수신된 데이터를 수정불가 및 가공없이 발급하여 공급합니다.
사진이 검게 인쇄 된 경우는 스캔 및 사진업로드 시 발생된 오류로, 신청 사진업로드 시 행복e음시스템에 게시된 “청소년증 사진 보정프로그램(2016.7.5.)”을 활용하시면 문제가 해소됩니다.

5. 청소년증 FAQ

3 청소년증 전자계산서 이메일 변경

☞ 한국조폐공사에서는 매달 말, 229개 시군구청으로 공급 대금을 청구하고 있습니다. (공문 및 전자계산서 발행)
계산서 수신 담당자가 바뀌었을 경우에는, 스마트빌(www.smartbill.co.kr) 로그인 후 왼쪽 상단 개인정보관리에서
이메일 주소를 변경해 주시면 됩니다.

* 스마트빌 아이디 : 기관 사업자등록번호 10자리 + y (예 : 1234567890y)

스마트빌 패스워드 : 기관 내부 관리

4 청소년증 입금 계좌번호

☞ 한국조폐공사에서는 2010년부터 지자체별로 가상계좌를 사용하고 있습니다.
별도 계좌변동 안내가 있을 때까지 현 계좌번호대로 입금 부탁드립니다.

* 매월 대금청구 문서에 기관별 가상계좌번호 첨부 중(엑셀파일)

5 청소년증 개별배송 비용(신청자 희망지 수령)

☞ 신청지 주민센터 담당자는 민원인에게 3,100원을 수령 후 익월 5일까지 아래 계좌로 입금해주셔야 합니다.

- 계좌번호(예금주) : 312884-01-006047(대전대덕우체국)

- 반드시 지자체(읍면동)장 명의로 입금

- ☎ 042-930-2430 (대전대덕우체국 우편영업과)

5. 청소년증 FAQ

6 청소년증 발급비와 배송비

☞ 청소년증 발급비는 신청자 주소지(관할지) 부담이며, 기본형(4,400원) / 교통카드형(5,200원) 입니다.

청소년증 배송비는 우체국등기 중량에 따라 책정이 되며, 청소년증 신청지(=배송지) 부담입니다.

* 매월 대금청구 문서에 발급자 명단 첨부 중(엑셀파일)

예시 : 주소지가 서울 종로구인 청소년이 대전 유성구에서 청소년증을 신청 할 경우,

발급비는 서울 종로구 부담, 배송비는 대전 유성구 부담

7 청소년증 “교통카드불량” 재발급 신청

☞ 발급일자로부터 1년 이내 교통카드 불량으로 재발급 신청 시(“교통카드불량”) 청소년증에 대한 재발급 비용은 한국조폐공사가 부담합니다.

다만, 주민센터에서 불량 청소년증 상단 개인정보 부분을 절단 후 한국조폐공사로 카드를 반납해주셔야 합니다.

- 반납사유 : 칩 불량 확인 및 청소년증 이중 소지 방지

- 반납주소 : (34037) 대전 유성구 테크노10로 7 한국조폐공사 ID본부 카드부 청소년증 담당

주민센터 담당자 착오로 인하여 “사진변경” 혹은 “훼손” 등의 사유를 “교통카드불량”으로 신청하거나, 불량카드 미반납 시에는 지자체로 비용 청구됩니다.

5. 청소년증 FAQ

⑧ 청소년증 업무 안내

기 관	담당자	연락처
여성가족부	여성가족부 홈페이지 -> 주요정책 -> 정책자료실 -> 청소년 -> 2017년 청소년사업 안내	
한국조폐공사	- 콜센터 - 담당자 김인영	☎ 1577-4321 ☎ 042-870-1206
교통카드사	- (주)이비카드 - 코레일네트웍스(주) - (주)DGB유페이	☎ 1644-0006 ☎ 1544-7788(내선 5) ☎ 080-427-2342

[참고자료] 교통카드기능 세부 내용

구 분 (2016년 12월 기준)	레일플러스	원패스	캐시비
충전지역 (시설)	<ul style="list-style-type: none"> · 철도역(전국 코레일 기차역) · 지하철(코레일구간, 메트로 1~4호선, 도시철도 5~8호선), 공항철도, 9호선 2단계(안주~종합운동장), 인천메트로, 의정부경전철, 신분당선, 수인선, 경강선 · 편의점(스토리웨이, 위드미) · ATM기(우리은행, 농협, 롯데) · 모바일(레일머니 APP) *안드로이드만 가능 	<ul style="list-style-type: none"> · 대구지하철 역사 · 대구은행 전 지점 · 대구/경북지역 내 토크박스 	<ul style="list-style-type: none"> · 편의점(세븐일레븐, 바이더웨이, CU, 미니스톱, GS25) · 수도권, 부산지하철 무인 충전기 · 전국 캐시비 충전소 · 롯데슈퍼, 롯데리아 (일부점포 제외) · 신한은행, 농협, 우리은행, ATM(CD기 제외) · 롯데월드 어드벤처/롭스
사용지역	<p style="text-align: center;">전국 (사용 불가능 지역 제외)</p>	<p>서울, 경기, 대구, 인천, 광주, 경북(경산, 고령, 성주, 칠곡, 청도, 영천, 김천, 구미, 경주, 포항, 영주, 상주, 문경, 예천, 울진, 의성), 전남(구례, 강진, 함평), 제주, 울릉도</p>	<p style="text-align: center;">전국 (사용 불가능 지역 제외)</p>
사용불가능 지역	경북(안동), 경남(거제, 거창, 고성, 남해, 산청, 창녕, 통영, 하동, 함양, 합천, 김해)	사용지역 외 나머지 지역	대전, 경북(안동), 경남(거제, 거창, 고성, 남해, 산청, 창녕, 통영, 하동, 함양, 합천)
카드교부 시	카드 뒷면 "교통카드 이용안내" 필수 안내 요청		